

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Poradnictwo rodzinne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych, osobom z problemami wychowawczymi, opiekuńczymi, poradnictwo rodzinne, treningi kompetencji rodzicielskich	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
4	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci (TPD) Oddział Miejski w Dzierżoniowie	Pomoc w nauce szkolnej, udział w zespołach zainteresowań, organizacje zajęć w okresie ferii zimowych i letnich, dożywianie	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżoniów	Tel./faks 74 831 24 54, 664 971 267	Pn.-pt., godz. 8.00-15.00 wt. dyżur psychologa, godz. 17.00-18.00 śr. radca prawny, godz. 16.00-17.00 czw. grupa wsparcia, godz. 16.30-18.30, porady psychologiczno-pedagogiczne, godz. 16.00-18.00	tpdomdzierzoniow@gmail.com	pomoc dzieciom-ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych oraz ofiarom przestępstw

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia prowadzony przez Fundację Manufaktura Inicjatyw oraz Towarzystwo Przyjaciół Dzieci	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Świdnicka 24 , 58-200 Dzierżoniów; ul. Nowowiejska 73; 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05 telefon zaufania przy TPD: 664 971 267	Fundacja: Wtorek godz. 16.00–20.00; Czwartek:13.00-18.00; Piątek:13.00-16.00 TPD: poniedz, środa: 15.30-17.30 czwartek:15.00-18.00 piątek:17.00-18.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
6	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza		każdy wtorek, godz. 15.00–17.00		mieszkańcy gminy Niemcza
7	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	według stawki operatora tel. 509 397 799	Środa, godz. 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124,58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
9	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34, 74 851 25 04, 662 278 987			bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn, wt, śr, czw, pt 7.30-10.00 pn, śr, czw 14.00-15.30 wt 14.00-16.30 pt 14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa

Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel./faks 74 831 56 79	pn.-pt., godz. 8.00 –16.00 zajęcia pn.-pt., godz. 8.00–16.00 sobota, godz. 8.00 – 13.00	poradniaparkowa2@wp.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88 fax74 64582 88	Pn.-pt., godz.8.00-15.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	Według stawki operatora tel. 509 397 799	Środa, godz. 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszyce	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		mieszkańcy gminy Pieszyce
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, doradztwo edukacyjne, zawodowe, konsultacje indywidualne, grupowe,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczeniem przemocy domowej	ul. 3-go Maja 20 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn, wt, śr, czw, pt 7.30-10.00 pn, śr, czw 14.00-15.30 wt 14.00-16.30 pt 14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa; z porady psychologa można skorzystać po wcześniejszej wizycie u pracownika socjalnego z rejonu

Pomoc społeczna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu dzierżoniowskiego	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74 837 64 41	Pn.-pt., godz. 7.00-15.00		mieszkańcy gminy Niemcza
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn.-pt., godz. 7.30-10.00 pn., śr., czw., godz. 14.00-15.30 wt., godz. 14.00-16.30 pt., godz. 14.00-14.30		mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34 74 851 25 04 662 278 987			bez kryteriów
5	Towarzystwo	Nocleg, wyżywienie,	Westerplatte	74 856 97 70	Czynne	gabrielakowalczyk@poczta.one	Pomoc osobom

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Pomocy im. św. Brata Alberta Schronisko dla bezdomnych	i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	51, 58-100 Świdnica		całodobowo 7 dni w tygodniu	t.pl swidnica@tpba.pl	bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81 74 837 14 25	codziennie od poniedziałku do piątku, godz. 7.30–15.30; godziny przyjęć pracowników socjalnych: codziennie od poniedziałku do piątku, godz. 7.30–10.00 i 14.00–15.30. W pozostałych godzinach praca w terenie. Asystent rodziny pracuje w systemie zadaniowego	http://www.ops-pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
					czasu pracy.		
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt. godz. 7.00-15.00, czw. godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl mailto:ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	74 893 99 84 74 893 99 90 faks 74 893 99 91	pn., wtorek, czwartek, godz. 7.30-15.30 środa, godz. 7.30-16.00 piątek, godz. 7.30 - 15.00	http://www.gopslagiewniki.pl gops@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	Specjalistyczne poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, psychologiczne, terapeutyczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji ze specjalistami	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
12	Zespół Ośrodków Wsparcia	Wsparcie dzienne dla osób z problemem zdrowia psychicznego	Bielawa, ul. Lotnicza 5	Tel. 74 645 05 81	Pn.- pt. 7.00 - 16.00	dyrektor@zow.bielawa.pl	mieszkańcy: Bielawy, Pieszyc oraz Gminy Wiejskiej Dzierżoniów
13	Caritas Diecezji Świdnickiej - jadłodajnia	Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem	58-260 Bielawa ul. Lotnicza 5		Pn - pt 10.00-12.00		Mieszkańcy gminy Bielawa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		społecznym					

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta Rynek 1, pokój 15 (I piętro), Dzierżoniów	74 645 08 49	Pn. śr, czw. godz.7.30-15.30 wt.7.30-16.30 pt. 7.30-14.30		mieszkańcy Dzierżoniowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Kalenica”	Grupy wsparcia dla anonimowych alkoholików i rodzin osób uzależnionych	Rynek 36/36 (III piętro) 58-200 Dzierżoniów	74 832 31 75	Pn.-pt. godz 16.00-19.00		
4	Punkt Konsultacyjny dla Rodziców Dzieci Używających Alkoholu „Pomarańczowa Linia”	Terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 73, Dzierżoniów	664971267	Wt.-czw., godz. 10.00-18.00 pt., godz. 10.00-14.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niemczy	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10 Niemcza	74 837 69 94	Pn., śr., czw., pt., godz. 7.30-15.30, wt., godz. 8.30-16.30		mieszkańcy gminy Niemcza
6	Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych - spotkania indywidualne i grupowe, terapia	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	605 762 174 577 248 664	pn., godz. 16.00-21.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		uzależnień Grupa osób uzależnionych i współuzależnionych - terapia uzależnień					
7	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Miejska Pieszycy	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	ul. Królowej Jadwigi 1, 58-250 Pieszycy	74 836 53 62	Środa, godz. 16.00-18.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
8	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupy terapeutyczne	ul. Piastowska 29, Piława Górna (I piętro)	74 837 29 90	Pn., godz.15.00-17.00 wt., godz. 12.30-15.30 czw., godz 8.00-11.00	pkpilawa@wp.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, zapewnienie schronienia dla osób w kryzysie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
10	Klub Abstynenta „FENIKS”	Konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich	ul. Wolności 109 II piętro 58-260 Bielawa	74 663 33 29	Wtorek 16.00-18.00 (dyżur konsultacyjny)		Brak kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		rodzin; mityngi AA			czwartek 17.00-19.00 (mityng AA)		
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bielawie	Konsultacje dla o-sób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin,	ul. Piastowska 1 pok.8 Bielawa	74 832 87 03	Pon, śr, czw 7.30-15.30 wt 7.30.-16.00 pt 7.30.-15.00		Mieszkańcy gminy Bielawa

Przeciwdziałanie przemocy domowej – dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05 telefon zaufania: 514 810 365	Wtorek-czwartek, godz. 10.00 – 18.00 piątek, godz. 10.00 – 14.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
3	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lewy korytarz Św. Macieja 4/5,6, brama nr 5/I piętro, 50-244 Wrocław	604 484 335 731 450 926		intro@psychotest.pl	bez kryteriów
4	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,	800 120 002 Bezpłatna infolinia	czynna cała dobę w każdy poniedziałek w godz. 13.00-15.00 za pomocą skypa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa				
5	Fundusz Sprawiedliwości	Wspieranie wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenie pomocy postpenitencjarną.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości , Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	22 23 90 742		https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	bez kryteriów
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30 – 15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
7	Całodobowe Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie	Psycholog		800 70 22 22	całodobowo		cały kraj

Interwencja kryzysowa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74 832 52 28 698 618 702	Pn., śr., czw., godz 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.30 pt., godz. 7.30-14.30	so@pow.dzierzoniow.pl dzierzoniow@czkw.wroc.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżoniów		Urząd Gminy Dzierżoniów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów		pn.-pt., godz. 7.30-15.30		
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Terapia uzależnień, terapia dla par i rodzin, konsultacje psychologiczne i pedagogiczne, psychoterapia, pomoc prawna	ul. Świdnicka 24 , 58-200 Dzierżoniów; ul. Nowowiejska 73; 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05	Wt.-czw., godz. 10.00-18.00 pt., godz. 10.00-14.00	www.oik.dzierzoniow.pl	Osoby potrzebujące wsparcia, będące w kryzysie, stojące przed trudnymi wyborami
4	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa , Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.					

Dla osób bezrobotnych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów, Rynek 27	74 832 03 80 faks 74 831 23 47	pn.-pt. 7.30–15.30 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; 50-541 Wrocław, Armii Krajowej 54	74 886 65 00 71 39 74 200	Pn.-pt. 7.30-15.30	http://wupdolnoslaski.praca.gov.pl/	
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy, Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
4	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia	Pomoc w stworzeniu CV oraz w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	w Dzierżoniowie						

Prawo konsumenckie

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie, ul. Świdnicka 38, pokój nr 4 parter	Według stawki operatora 74 832 36 60	Pn., czw., pt., godz.8.00-14.30 wt., godz. 8.00-16.30 śr. nieczynne	rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl	bez kryteriów
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	bez kryteriów

Prawa pacjenta

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o. o.	Ochrona praw pacjenta	ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w Dzierżoniowie
2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	800 190 590	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00	http://www.nfz-wroclaw.pl/	
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00 sobota 08.00-16.00	https://www.bpp.gov.pl mailto:kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	infolinia 7 dni w tygodniu godziny pracy NFZ pn.- pt., godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
5	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON	Misją Funduszu jest ułatwianie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	Biuro PFRON, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn.-pt., godz. 8.30-15.30	Infolinia SODiR/Informacje ws. wpłat obowiązkowych /Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22 581 84 10	Infolinia SOW 800 889 777 (połączenie bezpłatne) lub 22 702 00 00 (według stawki operatora) pn.-pt. 9.00-17.00	https://www.pfron.org.pl/	

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
6	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 Korespondencja : Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt., godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
7	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Chocimska 6; 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 faks 22 583 66 96 pn.-pt., godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Infolinia 7 dni w tygodniu pn.- pt., godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne, można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

Prawo ubezpieczeń społecznych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dzierżonowie	ubezpieczenia społeczne, renty, emerytury, zasiłki, pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	Gen. Wł. Andersa 6 A, 58-200 Dzierżonów	Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn. pt., godz. 7.00-18.00	pn., godz 8.00-18.00 wt.,śr.,czw., pt., godz. 8.00-15.00	http://www.zus.pl/	informacje dla ubezpieczonych, informacje dla płatników, informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190,	22 592 65 90 71 392 04 66	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00 pn., wt., czw. pt., godz. 7.30-14.30,	kwm(at)krus.gov.pl strzelin(at)krus.gov.pl	osoby prowadzące działalność rolniczą

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		zdrowotne, rehabilitacja	57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14		śr., godz 7.30-15.45		
3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt., godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

Prawo pracy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 11 6	pn.- pt 9.00-15.00	walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl	
2	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 faks. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia	pn.- pt 9.00-15.00	http://www.bip.pip.gov.pl/kancelaria@gip.pip.gov.pl	bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
				zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			

Prawo podatkowe

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie		ul. Poczтовая 14, 58-200 Dzierżoniów	74 831 63 16 74 832 84 18 - numer do umówienia się na wizytę w Urzędzie	pn., godz. 8.00-18.00 wt.-pt. 8.00-15.00	us.dzierzoniow@mf.gov.pl	
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22 333 03 330 (dla tel. komórkowych)	pn.- pt., godz. 07.00-18.00	http://www.kis.gov.pl/ więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 22 330 03 30 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt., godz. 08.00-16.00	www.kis.gov.pl	bez kryteriów

Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Infolinia: sprawy ubezpieczeniowo - emerytalne: 22 333 73 37 sprawy bankowo-kapitałowe: 22 333 73 38 Porady ekspertów: ubezpieczenia gospodarcze: 22 33373 28 sprawy bankowo – kapitałowe: 22 333 73 25 Sprawy OFE 508 810 370	pn.-pt., godz. 09.00-16.00 pn.-pt., godz. 8.00-18.00 pn.-pt., godz. 9.00-16.00 pn.-pt., godz. 12.00-16.00	http://www.rf.gov.pl/poradyCOVID@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Inne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. godz. 10.00–18.00, wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl/biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierzoniowskim		Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich, pok. 317, Rynek	74 832 52 28 74 832 52 29 faks 74 832 52 26	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżoniu	http://www.pow.dzierzonio.w.pl/dla-mieszkanca/organizacje-pozarządowe so@pow.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
			27, 58-200 Dzierżoniów				
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Prowadzenie programów dla sprawców przemocy, treningi kompetencji rodzicielskich, programy korekcyjno-edukacyjne oraz psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Informacje i usługi przyjazne obywatelom – portal Ministerstwa Cyfryzacji www.obywatel.gov.pl

Sporządzono: 31.01.2021 r.
Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich
Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie